



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Директорат шкільної освіти

пр. Берестейський, 10 м. Київ, 01135, тел.(044) 481-47-58, факс (044) 481-32-87, e-mail: dse@mon.gov.ua

Рудику О. Б.
rudykob@gmail.com

Шановний Олександрє Борисовичу!

У директораті шкільної освіти Міністерства освіти і науки України розглянуто Ваше звернення, що надійшло від державної установи «Урядовий контактний центр» (вх. від 22.02.2024 № РУ-16746705).

Інформуємо, що особистий прийом у Міністерстві освіти і науки України (далі – МОН) здійснюється відповідальними працівниками структурних підрозділів з питань, що належать до їх компетенції.

У разі незадоволення заявником наданою відповіддю за суттю, до розгляду питання залучається керівництво структурного підрозділу.

Запис на особистий прийом громадян до першого заступника Міністра, заступників Міністра (згідно з розподілом обов'язків) здійснюється лише після розгляду питання у відповідних структурних підрозділах та за умови, що це питання на рівні структурного підрозділу не може бути вирішене.

Запис на особистий прийом до Міністра освіти і науки України здійснюється працівником патронатної служби після проходження заявником вказаного порядку особистого прийому в МОН. Прийом громадян проводиться за участі відповідальних осіб, які здійснювали попередній розгляд звернень.

При цьому для обговорення порушених у зверненні питань пропонуємо Вам зустрітися з експертами директорату шкільної освіти Міністерства освіти і науки України. З метою узгодження дати і часу зустрічі пропонуємо зателефонувати за номером телефону (044) 481-32-01 (Гладковський Роман Васильович, Євтушенко Раїса Іванівна).

З повагою
генеральний директор

Ігор ХВОРОСТЯНИЙ



МОН № 4/650-24 від 19.02.2024

Підписав: Хворостяний Ігор Григорович

Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000002C763700EAD7C600

Дійсний: з 13.11.2023 15:32:38 по 13.11.2025 15:32:38